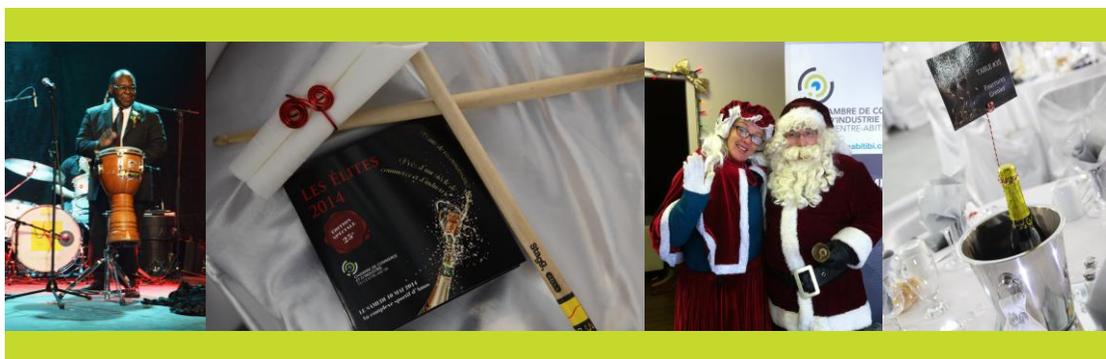


RAPPORT ANNUEL 2013-2014



**CHAMBRE DE COMMERCE
ET D'INDUSTRIE
DU CENTRE-ABITIBI**

MOT DU PRÉSIDENT



Chers membres, l'année 2014 en fut une d'écoute et de changements pour la Chambre. En début d'année nous avons mis en place un sondage pour connaître vos opinions et intérêts, ce qui fût fort constructif afin de préparer notre plan d'action. Vous vouliez connaître les avantages d'être membre et avec la venue du nouveau site Internet qui sera bientôt en service, il sera plus facile pour vous de les découvrir et d'être informés.

Tout au long de l'année, nous avons continué à défendre vos intérêts dans différents dossiers économiques de notre MRC, de même qu'au niveau régional conjointement avec les autres chambres de commerce. Citons, par exemple, le projet de Royal Nickel, du centre de détention, de la venue de nouvelles entreprises sur notre territoire, qui ont été grandement actifs et priorisés de notre part.

Les différentes activités de réseautage ont aussi été mises à l'honneur tout comme vous l'aviez demandé, afin de permettre aux membres d'avoir des contacts directs avec des intervenants importants dans les dossiers en cours.

Je désire féliciter, encore une fois, tous les nominés du 25^e Gala Les Élités qui a été un véritable succès. Ce fût une très belle activité de reconnaissance pour nos gens d'affaires.

Je tiens à remercier la permanence de la CCICA et souligner le beau travail de notre directrice générale, Josée Gagné, qui avec son dynamisme et sa fébrilité a su donner une nouvelle couleur à la Chambre. Merci également au conseil d'administration pour tous leurs beaux efforts si vital pour un organisme comme le nôtre, et bienvenue aux nouveaux administrateurs qui apportent du renouveau et de nouvelles idées.

Enfin, un merci tout spécial à tous les membres pour leur appui en participant à nos activités. Un changement important se produit dans notre région et c'est sur nos efforts concertés que nous devons miser afin de continuer une progression qui profitera à toute notre MRC.

Normand Gauthier

MOT DE LA DIRECTRICE GÉNÉRALE



Mon arrivée à la chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi le 7 octobre 2013 fut pour moi un retour avec le monde des affaires. Que de beaux défis m'attendaient...

L'embauche et la restructuration de la permanence, le recrutement d'administrateurs au sein du conseil d'administration de même que la mise à jour de la gestion administrative étaient parmi les priorités de mon plan d'action pour la prochaine année.

Suite au sondage lancé en décembre 2013, j'ai vite compris que nous devons apporter un renforcement de nos « **SAVOIRS** » afin de retenir et d'attirer de nouveaux membres. La stabilité avec les employés à la permanence, être plus près et plus à l'écoute des membres, proposer de nouvelles activités de réseautage et défendre les intérêts de nos membres semblaient être des actions à explorer...

La mise en place de ces transformations nous ont permis d'accueillir 47 nouveaux membres, de coordonner 6 Tournées Affaires et croissant, 6 Tournées Affaires et Cocktail, de présenter 6 repas-conférence et de participer à des comités pour le développement économique du Centre-Abitibi. Finalement, des rencontres trimestrielles entre les directrices générales des chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue ont permis une concertation pour des dossiers régionaux.

Cette année a marqué la 25^e édition du Gala Les Élités qui fut une belle réussite et un nombre record de 525 participants ont célébrés avec nous. Afin de revivre un succès lors du prochain gala, l'équipe de la CCCIA devra reconsidérer la procédure de mise en candidature, le choix et le nombre de catégories de même que les critères d'évaluation afin qu'elles soient plus équitables, justes et transparentes pour tous. L'analyse est déjà amorcée et nous serons prêts pour le prochain gala qui aura lieu **le 23 mai 2015 au Complexe sportif**.

Je tiens à vous remercier pour votre confiance envers notre équipe et soyez assurés que nous sommes là pour VOUS comme le dit si bien notre slogan : « Se rassembler, pour se développer ».

CONSEIL D'ADMINISTRATION

Les membres du conseil d'administration 2013 - 2014

Le conseil d'administration de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi (CCICA) est composé de 13 administrateurs. De ce nombre, trois sièges sont cooptés à différents organismes partenaires du territoire, à savoir le Mouvement relève Amos-région (MRAR), le Conseil de la Première nation Abitibiwinni et Femmes en affaires d'Amos-région (FAAR).

Sous la présidence de M. Normand Gauthier, le conseil d'administration s'assure de la bonne gestion financière et de la représentation juste et équitable des intérêts des membres de la CCICA.

Merci à nos administrateurs !



De gauche à droite : Première rangée : Paul G. Desjardins (PGD Technologie Enr.), Fanie Ouellet, 2e vice-présidente (Valeurs mobilières Desjardins), Normand Gauthier, président (Québec Lithium), Isabelle Breton, secrétaire (Cooptée - Femmes en affaires d'Amos-région), Ghislain Macameau (Ghimac). Deuxième rangée : Mario Bourgelas (Publicité MB Inc.), Benoît Croteau (Coopté - Conseil de la Première Nation Abitibiwinni), Steve Belzile (Télébec), Josée Gagné, directrice-générale, Robert Cloutier, trésorier (Royal Nickel Corporation) et Michel Massicotte, 1er vice-président (Stavibel). Absents de la photo : Jean-Philippe Gagnon (Centre d'art paysager), Alexandre Dupuis (B.C. Sports), Catherine Deshaies (Cooptée-MRAR).

La permanence

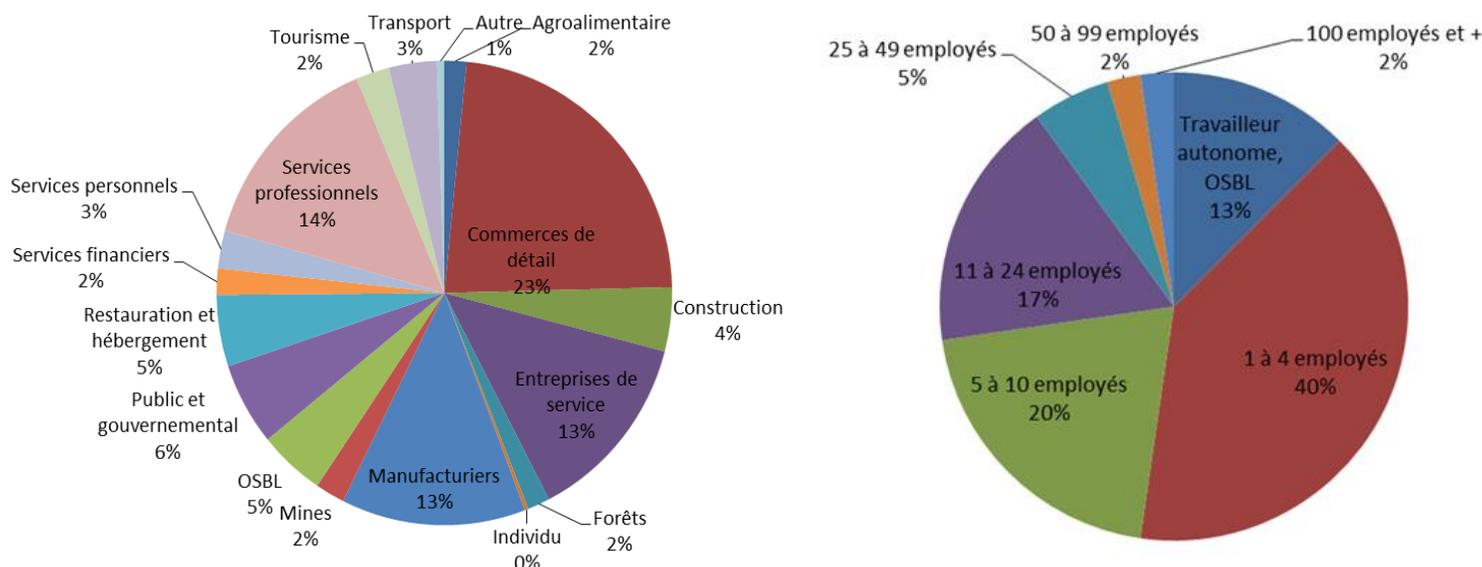


Devant : François Munger et Andrée-Anne Guindon
Derrière : Josée Gagné, Kathy Piché et Cyril Farvacque

La période 2013-2014 a été marquée par l'embauche de nouvelles ressources au niveau de l'équipe de la CCICA. Josée Gagné a repris les rênes de la direction générale en octobre 2013, tandis que Kathy Piché s'est jointe à l'équipe en novembre 2013 en tant qu'adjointe de direction. Andrée-Anne Guindon a pour sa part poursuivi son travail jusqu'en juin 2014, où elle a quitté pour un congé de maternité. François Munger a alors été embauché pour effectuer le remplacement d'Andrée-Anne au poste d'agent aux communications et aux activités. La CCICA a également accueilli Cyril Farvacque à titre de stagiaire en informatique de novembre à janvier.

Nos membres

En date du 30 septembre 2014, la CCICA comptait 379 membres qui se répartissent selon les secteurs d'activité et le nombre d'employés, présenté dans les graphiques ci-dessous.



FAITS SAILLANTS

Un sondage révélateur



La nouvelle équipe a également pu mieux connaître la

réalité du milieu rapidement après son entrée en poste par le biais de cet exercice. La Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi (CCICA) a réalisé un sondage de décembre 2013 à la fin janvier 2014. Celui-ci avait pour but de mieux évaluer les besoins spécifiques de chacun des membres pour pouvoir apporter des améliorations.

La grande majorité des répondants nous ont informés que le réseautage et la visibilité qu'offre la CCICA sont les meilleures raisons pour devenir membre, pour d'autres, ce serait les avantages qui seraient les plus attirants pour l'adhésion.

La qualité du service en général a également été classée entre très efficace et efficace par 66% des membres qui ont répondu. Le sondage a également permis à la permanence de connaître davantage les attentes de ses membres.

Formation de la Commission des Normes du travail

En mai, grâce aux démarches de la CCICA, la Commission des Normes du travail est venue offrir une formation de trois heures sur la gestion des heures supplémentaires et les vacances à près d'une trentaine de gestionnaires à Amos alors qu'en général ces formations ne se donnent qu'à Val-d'Or et Rouyn-Noranda. Nous étions le plus gros groupe de la région à participer à cette activité.



Bonifier le service à la clientèle par la formation

Soucieuse d'offrir ce qu'il y a de meilleur à ses membres, la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi a collaboré pour la première fois à la tenue d'une Attestation d'études professionnelle (AEP) sur le service à la clientèle. Au final c'est 14 personnes qui ont complété la formation de 548 heures, dont 344 en entreprise. Celle-ci s'est déroulée du 3 mars au 17 juin et a été dispensée par Mme Lorraine Leblanc. Certains commerces ont avoué avoir augmenté leur chiffre d'affaires grâce à la formation de leurs employés. L'AEP a été rendu possible grâce à l'apport de trois partenaires importants soit : la Commission Scolaire Harricana, la Commission Scolaire de l'Or-et-des-Bois et Emploi Québec.



DOSSIERS POLITIQUES ET ÉCONOMIQUES

Audiences publiques sur le projet Dumont de Royal Nickel Corporation : La CCICA se positionne

Le projet Dumont de Royal Nickel Corporation (RNC) a fait un pas de plus en 2014 alors que les différents acteurs du milieu ont présenté leur point de vue au Bureau d'audience publique sur l'environnement (BAPE). La Chambre de commerce s'est d'ailleurs positionnée en faveur de la venue de la mine.

Un mémoire a été déposé par le président de la CCICA le 10 juin 2014. À l'intérieur du document, la CCICA rappelle ses préoccupations face à 3 aspects, soit : la maximisation des retombées économiques locales et régionales, le recrutement de travailleurs qualifiés et non qualifiés dans un contexte de pénurie générale de main-d'œuvre dans la MRC d'Abitibi et la planification des impacts lors de la fermeture du projet d'exploitation.

Construction de l'établissement de détention à Amos, un dossier toujours d'actualité

Dans le but de maximiser les retombées économiques de la construction du centre de détention d'Amos, la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi s'est jointe à la Conférence régionale des élus (CRÉ) de l'Abitibi-Témiscamingue, le Comité de maximisation des retombées économiques des projets majeurs en Abitibi-Témiscamingue (ComaxAT) et la Ville d'Amos pour

inviter les entrepreneurs à participer à la visite des soumissionnaires le 10 décembre 2013. L'exercice avait pour but de permettre aux entreprises d'ici de se faire connaître auprès des donneurs d'ordres intéressés.



Élections municipales : Speed-dating des candidats

En octobre 2013, la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi a collaboré avec le Mouvement de la relève d'Amos-région (MRAR), la Coopérative de développement communautaire d'Amos, le Forum jeunesse de l'Abitibi-Témiscamingue (FJAT), et la Conférence régionale des élus (CRÉ) dans le but de tenir un Speed-dating. Au total, c'est 9 candidats de partout dans la MRC d'Abitibi qui étaient présents à cette activité et ont pu parler de leurs préoccupations à une trentaine de personnes.

Élections provinciales : Débats des candidats

Le 1^{er} avril dernier, la CCICA a offert l'occasion aux candidats de s'exprimer face à différents thèmes et par le fait même au public d'en apprendre plus sur les plates-formes électorales. Grégory Vézeau (Option Nationale), Nadia Racine (Coalition Avenir Québec), Serge Bastien (Parti Libéral du Québec) et François Gendron (Parti Québécois) étaient sur place pour cette activité gratuite. Une centaine de personnes était présente.

COMITÉS ET IMPLICATIONS

Comité mine & comité forêt

Suite au changement à la direction générale de la Chambre de commerce et d'industrie du Centre-Abitibi, les opérations des deux comités ont été ralenties une partie de l'année pour permettre une réévaluation et un repositionnement de ceux-ci. Des changements seront apportés et les activités des comités devraient reprendre rapidement dans la prochaine année.

Marché public de l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est



Pour une troisième année, la CCICA s'est associée à l'Association des producteurs agroalimentaires d'Abitibi-Est afin de permettre aux citoyens de profiter des excellents produits régionaux offerts par les producteurs. Le

Marché public, qui s'est tenu tous les jeudis du 3 juillet au 2 octobre au parc de la Cathédrale, a représenté

une excellente occasion de contribuer à la vitalité économique et à la réduction de l'empreinte écologique de toute la région. La Chambre a ainsi permis la promotion et la croissance non seulement du secteur agroalimentaire, mais de tous les commerces environnants via une présence accrue des citoyens au centre-ville d'Amos.

Revitalisation Amos



Une nouvelle chargée de projet, Mme Catherine Bélanger, a été embauchée en avril afin de mener à bien le dossier de Revitalisation Amos, qui est un projet géré par la Chambre via une subvention annuelle octroyée par la Ville d'Amos. Ce dernier vise le développement des atouts culturels, naturels et socio-économiques des principales artères commerciales de la Ville d'Amos par le biais des quatre actions clés de la revitalisation :

- ▶ Mobiliser les acteurs du milieu autour d'une vision commune.
- ▶ Développer des stratégies afin d'améliorer la diversité des commerces et des services.
- ▶ Animer et faire la promotion efficace des principales artères commerciales de la Ville d'Amos.
- ▶ Améliorer les espaces publics et embellir les bâtiments et l'environnement général.





Au cours de l'année, Revitalisation Amos a accompli différents mandats d'organisation, de développement économique, d'animation, de promotion et d'améliorations physiques :

- ▶ Campagne d'achat responsable via la distribution de coupons-rabais dans le Sac Plus
- ▶ Organisation de nombreuses activités :
 - La grande virée du temps des Fêtes
 - Lac-à-l'épaule
 - La Haie d'honneur soulignant la réussite éducative sur la 1^{re} avenue
 - Les mardis musicaux au parc de la Cathédrale
 - La tournée des chefs
 - Circuit 100 ans... en vitrines
- ▶ Présence accrue sur les réseaux sociaux
- ▶ Promotion du PIIA et du programme de revitalisation des bâtisses et enseignes

Autres implications et comités partenaires

Citoyen du mois
Club des ambassadeurs d'Amos-région
Comité consultatif Royal Nickel Corporation
Comité de maximisation des retombées en Abitibi-Témiscamingue (Comax-AT)
Comité des nouveaux arrivants du MRAR
Comité urgence Amos-région
Concours québécois en Entrepreneuriat
Divers projets du CLD Abitibi
Marathon de l'emploi
Plan de développement UQAT 2015-2020
Rencontres des DG des Chambres de commerce de l'Abitibi-Témiscamingue



Hélène Paradis (Val d'Or), Marie-Claude Cloutier (Témiscamingue), Josée Gagné (Amos), Julie Bouchard (Rouyn) et Stéphanie Bédard (Abitibi Ouest).

ACTIVITÉS ET ÉVÉNEMENTS

Gala Les Élités 2014

10 mai Gala Les Élités 2015 Édition spéciale 25^e anniversaire



Année record pour le gala Les Élités 2014 alors que 525 personnes se sont donné rendez-vous pour assister à l'événement haut

en couleur. Sous la présidence d'honneur de M. Gilles Frigon de Buro Plus Gyva et agrémenté en animation et en musique par le groupe Samajam, l'ambiance était à la fête pour ce 25^e anniversaire.

Félicitations une fois de plus aux lauréats de cette 25^e soirée reconnaissance : ESKair (Jeune entreprise de l'année), L'ABC de l'art Harricana (Commerce de détail de l'année), SCARO par Caroline Arbour, joillière (Exploitation / Transformation), Forages Rouillier

(Entreprise de service de l'année), Coop IGA Extra d'Amos (Vente et distribution), Forages Rouillier (Proactivité), Arkys Système (Recherche et développement), Fourrures Grenier (Service à la clientèle), Boucherie Julien Inc. (Main-d'œuvre), NRJ 102,7 (Intégration), Mines Agnico Eagle (Responsabilité), Swann Plus Amos (Relève), Promutuel Assurance l'Abitibienne (Prix David Gourd), Louise Levasseur (Prix Yvon-Dufour), Harricana Aventures (Coup de cœur du jury).

6 repas-conférences pour les membres

26 nov Déjeuner-conférence Hydro-Québec, Emploi-Québec et COMAXAT

C'est sous le thème « Les retombés économiques régionales : de la volonté au savoir-faire » que les responsables locaux d'Emploi-Québec et d'Hydro-Québec ainsi que M. Guy Bourgeois, agent de chantier du COMAXAT sont venus échanger avec la trentaine de personnes présentes. L'activité avait pour but de d'informer les membres sur les procédures d'attribution de contrats d'Hydro-Québec et les avantages de s'affilier à la banque d'entreprises du COMAXAT.

3 avril Dîner-conférence Royal-Nickel Corporation

En plus de faire la présentation de son nouveau président et chef de la direction Mark Selby, Royal Nickel corporation a profité de l'occasion pour présenter l'avancement du projet Dumont à Launay.

9 avril Dîner-conférence Max Aviation

Avec l'annonce de l'arrivée du service de vols nolisés directement à l'Aéroport Magny d'Amos, le moment était tout indiqué pour tenir une conférence sur l'importance d'avoir un transporteur aérien dans sa localité.



Michel Ratté et Normand Gauthier



Mélanie Corriveau, Alger St-Jean, Normand Gauthier (CCICA), Mark Selby, Robert Cloutier, Pierre-Philippe Dupont.

14 avril Souper-conférence Françoise Bertrand

La présidente-directrice générale de la Fédération des chambres de commerce du Québec (FCCQ) était de passage à Amos pour donner une conférence. Elle a abordé des sujets comme l'impact des politiques gouvernementales sur l'industrie minière et forestière, la contribution de la FCCQ à l'essor des différents secteurs économiques et finalement l'environnement dans lequel doivent évoluer les entreprises de la région.



14 mai Dîner-conférence Sylvain Boudreau

Souvent, nous sommes très habiles à parler de nos produits et services, à mettre en valeur nos avantages comparatifs. Cependant, la plupart des gens sont mal à l'aise à parler de prix, voilà pourquoi la CCICA a présenté la conférence « Ne soyez jamais mal pri\$ », en collaboration avec la SADC, le CLD et Emploi Québec.

17 juin Dîner-conférence Louis Vachon

Le président et chef de la direction de la Banque Nationale est venu parler d'entrepreneuriat au Québec, du contexte et des perspectives lors d'un dîner-conférence. Il a profité de l'occasion pour remettre un chèque de 10 000\$ aux Fêtes du 100e d'Amos.





Une semaine minière remplie de visites et de rencontres

28 avr. Visite souterraine de la mine Lapa – Agnico Eagle

29 avr. Dîner-conférence du Fonds régional de la FTQ

30 avr. Déjeuner-conférence sur la mine Québec Lithium et visite de la mine Osisko

1^{er} mai Tournée Affaires et croissant chez Forages Rouillier

2 mai Exposition à la Place Centre-ville d'Amos



L'organisation et le déroulement de la semaine minière ont nécessité l'embauche d'une chargée de projet, Mme Julie Cazes. Elle a fait un excellent travail lors de cette

semaine et elle a fortement contribué aux préparatifs du gala Les Élités 25^e anniversaire. Suite au gala, elle a fait un travail méticuleux d'analyse pour la préparation d'un cahier de charge pour les futurs galas. Un gros merci Julie!

La Tournée Affaires et croissant

La tournée Affaires et croissant est l'occasion pour les membres d'accueillir un petit groupe de 15 à 30 personnes, en matinée, à l'intérieur de leurs locaux, pour une visite d'entreprise.

8 nov. L'ABC de l'Art Harricana

10 déc. BC Sport & fils

15 jan. Marie-Josée Tardif

18 fév. Équilibre Neurofeedback

13 mars Coquine et Chocolatine

1^{er} mai Forages Rouillier



La Tournée Affaires et cocktail

La tournée Affaires et cocktail est l'occasion pour les membres d'accueillir un petit groupe de 15 à 30 personnes, en soirée, à l'intérieur de leurs locaux.

1^{er} nov Belgh Brasse

21 jan Boucherie Julien

10 fév Cinéma Amos

26 mars EskAir

24 avril ESKA

25 sept Fourrures Grenier



**SE RASSEMBLER
POUR SE
DÉVELOPPER**

644, 1^{re} Avenue Ouest, Amos QC J9T 1V3

T 819-732-8100 **F** 819-732-8101 **C** info@ccica.ca **W** ccica.ca